

# インターンシップ報告

実習期間:

2003年9月1日～9月12日

実習先:

株式会社 東洋システム  
ハイテクセンター

# 株式会社 東洋システム ハイテクセンター



# 会社紹介

Ω 東洋システムは、新しい理念の技術サービス企業として、OA機器を中心とした電子機器全般のビフォア &アフターサービスを行っています。

## Ω 基本理念

- ・ 私たちは《自己実現》を共通で最高の価値観と考え《基本理念》とします
- ・ 私たちはこの基本理念を共有して《自主・能動・創造 + 連帯》を思考と行動の基準にします
- ・ 私たちはこの理念と基準を実践してES《社員満足》を実現します
- ・ 私たちはこの理念と基準を実践してCS《顧客満足》を実現します
- ・ 私たちは自己実現が《私の心の現れ》と考え希望に燃えて快活に精進します

# 取扱商品

SHARP製端末機



# 取扱商品

ペンユニット及び  
ハンディターミナル



# 実習内容 概要

- ② SHARP製端末機のリニューアルにおける付帯業務
- ② ペンユニット及びハンディターミナルの修理作業

# 実習内容

SHARP製端末機のメンテナンス

## ② 端末機の付属品の不良チェック



# 実習内容

SHARP製端末機のメンテナンス

## ② AVアダプタコードの袋詰め



# 実習内容

SHARP製端末機のメンテナンス

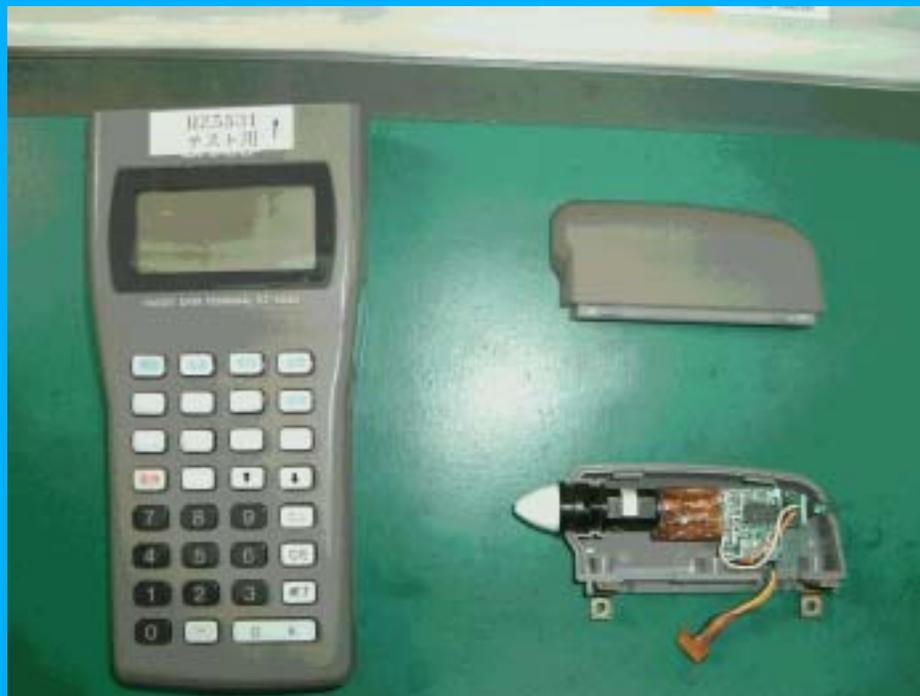
- ① ソフトケースのクリーニング
- ② バッテリーの充電およびクリーニング
- ③ 取扱説明書の交換
- ④ 修理内容を伝票に記入
- ⑤ 出庫

# 実習内容

## ペンユニット等の修理作業

### ② 修理内容の確認

- ・ バーコード読み取り不良
- ・ 基板不良



# 実習内容

ペンユニット等の修理作業

## ① 修理

- ・ ペン先のガラス、ケーブルの交換
- ・ 基板のはんだ付け

## ② 伝票の記入

## ③ 出庫



# 実習を通して得られたこと

## ② 職場でのマナー

- ・ 挨拶/言葉づかい
- ・ コミュニケーションの大切さ

## ② 作業場での意識

- ・ 目標を持ち創意工夫をする
- ・ お客様を第一に
- ・ 全体を見渡す
- ・ 整理整頓

# 感想

事前講習で挨拶や社会人にとって何が大切なのかを教わった。

実習では緊張感の中で作業をこなすことで、仕事をするこのの意味を考えるようになった。

目標を立てることで、ひとつひとつの作業に集中することができた。

地道な積み重ねが大きな結果を生むことを知り、仕事に対する姿勢や考え方が前向きになった。

多少の失敗により職場の皆様に迷惑をかけた面もあったが、多くのことを教えていただいた。

# 謝辞

私にとってインターンシップ実習はとても有意義なものであり、貴重な体験でした。  
お忙しい中、貴重な時間を私のためにさいいていただいたこと、ご指導して下さったことを本当に感謝いたします。

ありがとうございました。