

No.	Question	Answer
1	口座登録等案内用SMSを登録するのはなぜですか。	学費口座振替を行うにあたり、SMS（ショートメッセージサービス）により口座登録用URLをご案内するためです。また、学費振替日の案内や振替結果についても、ご登録いただいたスマートフォンや携帯電話のSMS宛にご連絡いたします。入学時にご登録いただいた保証人様が学費支弁人であるかの確認をしていないため、改めて学費口座振替用に学費支弁人様とSMSへの送信用のスマートフォンや携帯電話の番号をご登録いただきます。大学に届け出ている保証人（学費支弁人）名義のスマートフォンや携帯電話でSMS送受信ができる電話番号であれば、大学に届け出ている携帯電話番号と同じ番号のものでも異なる番号でも問題ありません。
2	学費口座振替制度はどのようなものですか。	ご登録いただいた学費振替口座から学費納入期日（前期：4月25日、後期：10月25日）以後の大学の指定日に学費を自動的に引き落としさせていただく制度です。これにより、保証人（学費支弁人）の方が金融機関の営業時間中に窓口へ行く必要がなくなります。また、学費振替日の6営業日前から3営業日までにご登録いただいたSMS（ショートメッセージサービス）宛てに振替日、振替額等をご連絡いたします。ご登録いただいた学費振替口座は、変更の申し出がない限り卒業・修了まで使用いたします。
3	学費口座振替制度の取り扱い金融機関について	全国の都市銀行、ゆうちょ銀行、ネット銀行、地方銀行、信用銀行、信用組合、労働金庫等の預貯金口座が利用できます。詳細は本学提携の口座振替会社である三菱UFJファクター株式会社のサイト「 https://www.muf.bk.mufg.jp/collect/net/bank/ 」で提携金融機関をご参照ください。
4	学費振替用の口座登録はどのような手順で行えば良いでしょうか。	事前にご登録いただいた保証人（学費支弁人）様宛のSMS（ショートメッセージサービス）に本学提携の口座振替会社である三菱UFJファクター株式会社の口座登録用URLを送信いたします。なお、口座登録用URLの有効期限はセキュリティの都合上、SMS配信後72時間以内が登録可能となっていますので、ご登録される金融機関口座の本人確認方法等について事前にご確認をお願いいたします。
5	学費振替用の口座登録は誰の口座を登録すれば良いですか。また、学費支弁人は誰になりますか。	大学で登録している保証人（学費支弁人）と口座振替の名義人は必ず同一名義となるようにしてください。原則として大学に届け出ている保証人が学費支弁者ですので、保証人名義の口座をご登録ください。ただし、保証人以外を学費支弁者として大学に届け出ている場合は、その方が学費支弁者になりますので、その方名義の口座をご登録ください。
6	口座登録の際に金融機関のサイトで暗証番号等の本人確認情報を入力することに抵抗があるのですが。	金融機関サイトで入力求められる本人確認情報は金融機関が一定のセキュリティ対策を講じた上で本人確認のために必要としています。なお、大学側はこの情報を一切取得しません。
7	ゆうちょ銀行の口座番号が登録した番号と異なるのですが。	システムの都合上、通帳の記号（5桁）のうち中3桁となりますが、口座振替に問題はありません。
8	登録した口座（名義人）を変更したいのですが。	学費支弁人の変更が必要ですので、学務課又は四條畷学務課に所定の様式により届け出てください。なお、届け出た後から口座名義や口座番号等の変更を反映するまでに一定の期間を要しますので、変更時期については余裕を持って事務室にご相談ください。
9	学費の口座振替日はいつですか。また、口座振替日や金額等はどのようにして通知されますか。	学費納入期日（前期：4月25日、後期：10月25日）以降の口座振替日に引き落とされます。通知は学費の振替日の6営業日前から3営業日までにご登録いただいたSMS（ショートメッセージサービス）宛に送信いたします。
10	学費が引き落としされたことをどのように確認すれば良いでしょうか。	通帳記帳等によりご確認ください。本学学費は通帳摘要欄に「OECUカクヒ」と記載されます。ご登録いただきましたSMS（ショートメッセージサービス）宛に引落結果を送信いたします。
11	口座振替通知SMS(ショートメッセージサービス)が届かない、又は消去してしまった。	お手数ですが、寝屋川キャンパス会計課にお問合せください。
12	口座振替日に学費の振替ができなかった。	今後の振替日等について、SMS又は大学からの連絡等により改めてご連絡いたしますが、残高不足とならないよう、他の引き落とし金額等もご勘案の上、口座振替日の前日までに残高確認をお願いいたします。
13	口座振替で全納（一年間分を一括納入）はできますか。	全納する場合は、前期の学費口座振替日に1か年分を振替いたします。
14	修学支援制度の授業料減免の申請中で判定結果が出ていない場合はどうなるか。	一旦授業料の納入は猶予されますが、申請の時期により引き落としとされた場合は、後日決定される減免額により差額を登録口座に返還いたします。
15	休学又は退学を考えていますが、学費は引き落とされてしまいますか。	学費納入期日（前期：4月25日、後期：10月25日）までに休学又は退学を大学に申し出る可能性がある場合は、学費の引き落としが行われないように学務課又は四條畷学務課に申し出てください。